eurostat communiqué de presse

196/2014 - 16 décembre 2014

Utilisation d'internet par les particuliers en 2014

1 personne sur 5 dans l'UE28 a utilisé le cloud pour sauvegarder des fichiers

Les services gratuits prédominent

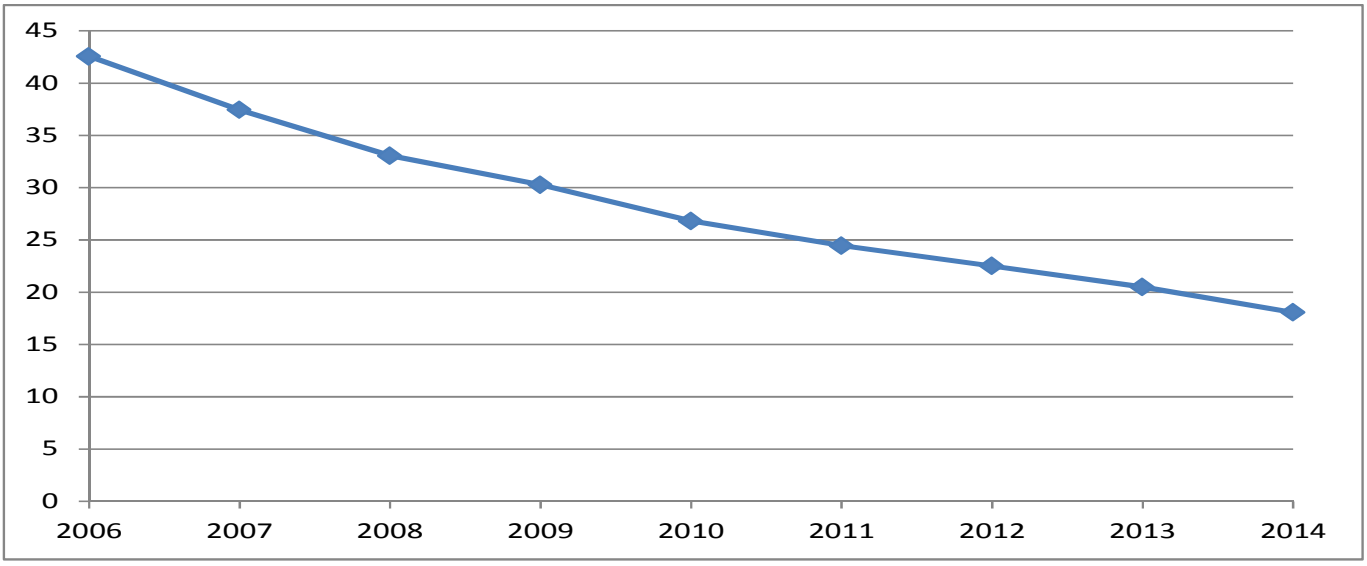
L'utilisation d'internet est devenue largement répandue au sein de la population de l'UE et, non seulement de plus en plus de personnes utilisent internet, mais ils l'utilisent aussi de plus en plus souvent, avec quasiment deux-tiers (65%) des personnes âgées de 16 à 74 ans dans l'**UE28** se connectant quotidiennement en 2014, contre moins d'un tiers (31%) en 2006. Sur la même période, le pourcentage de personnes dans l'**UE28** n'ayant jamais utilisé internet a chuté, passant de 43% en 2006 à 18% en 2014.

Une forme relativement nouvelle de service en ligne s'est développée ces dernières années: le "cloud" ("nuage"). Les services utilisant la technologie du cloud offrent des possibilités de sauvegarde et de partage de fichiers volumineux, ainsi que d'utilisation de logiciels fonctionnant sur un serveur web. En 2014, une personne sur cinq (21%) âgées de 16 à 74 ans dans l'**UE28** a utilisé un espace de stockage sur internet pour sauvegarder des fichiers (par exemple, des photos, des documents, de la musique ou des vidéos). Sans surprise, la plus large proportion de personnes dans l'**UE28** utilisant le cloud en 2014 a été relevée parmi les jeunes (35% des 16-24 ans ont sauvegardé des fichiers sur des espaces de stockage en ligne).

Seule une minorité des utilisateurs du cloud (11%) dans l'**UE28** ont utilisé des services payants. L'utilisation de fichiers quel que soit le matériel et le lieu, la facilité du partage de fichiers avec d'autres personnes et la protection contre la perte de données ont été les principales raisons d'utilisation des services du cloud en 2014.

Ces données sont issues d'une publication[1] d'**Eurostat, l'office statistique de l'Union européenne**, et ne représentent qu'une petite partie des résultats de l'enquête[2] conduite en 2014 sur l'utilisation des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) par les ménages et les particuliers. Les résultats sont utilisés pour piloter plusieurs politiques de l'UE, en particulier l'Agenda numérique pour l'Europe[3].

Non-utilisateurs d'internet dans l'UE28, 2006-2014
(en % des personnes âgées de 16 à 74 ans)



UE28, hors Croatie pour 2006

Une personne sur trois n'a jamais utilisé internet en Roumanie, en Bulgarie et en Grèce

En 2014, la proportion de la population sans aucune expérience d'internet (à la maison, au travail ou ailleurs) a été la plus élevée en **Roumanie** (39%), en **Bulgarie** (37%), en **Grèce** (33%), en **Italie** (32%) et au **Portugal** (30%). À l'extrême opposé, moins de 10% de la population n'avait jamais utilisé internet au **Danemark** (3%), au **Luxembourg** (4%), aux **Pays-Bas** (5%), en **Finlande**, en **Suède** et au **Royaume-Uni** (6% chacun).

La proportion d'utilisateurs quotidiens d'internet parmi la population oscillait en 2014 entre 32% en **Roumanie** et 85% et plus au **Danemark** (85%) et au **Luxembourg** (87%). Par rapport à 2006, la proportion d'utilisateurs quotidiens en 2014 a augmenté de façon significative, une hausse d'au moins 20 points de pourcentage ayant été observée dans tous les États membres.

Utilisation d'internet et fréquence d'utilisation par les particuliers, 2006 et 2014

	Non-utilisateurs d'internet		**Utilisateurs quotidiens d'internet**	
	% des particuliers n'ayant jamais utilisé internet		% de particuliers utilisant internet en moyenne tous les jours ou quasiment tous les jours	
	2006	**2014**	**2006**	**2014**
UE28*	**43**	**18**	**31**	**65**
Belgique	34	13	45	71
Bulgarie	71	37	14	46
République tchèque	49	16	18	60
Danemark	10	3	65	85
Allemagne	26	11	40	72
Estonie	34	12	40	73
Irlande	42	16	25	65
Grèce	65	33	13	49
Espagne	48	21	24	60
France	46	12	26	68
Croatie	:	28	:	56
Italie	59	32	29	58
Chypre	62	28	19	56
Lettonie	45	21	31	61
Lituanie	54	25	23	57
Luxembourg	27	4	47	87
Hongrie	52	22	29	66
Malte	58	25	26	63
Pays-Bas	16	5	61	84
Autriche	34	15	39	64
Pologne	52	28	22	51
Portugal	60	30	22	51
Roumanie**	(74)	39	(9)	32
Slovénie	43	24	36	58
Slovaquie	41	15	26	62
Finlande	18	6	56	81
Suède	10	6	61	83
Royaume-Uni	29	6	39	81
Islande	9	1	71	94
Norvège	17	3	59	89
Suisse	:	8	:	76

: Données non disponibles
* UE28, hors Croatie pour 2006
** Roumanie: les données 2006 indiquées entre parenthèses doivent être interprétées avec prudence du fait d'une rupture dans la série en 2014.

Les services du cloud sont le plus utilisés au Danemark et au Royaume-Uni

Dans l'**UE28**, 21% de la population âgée de 16 à 74 ans a utilisé des espaces de stockage sur internet pour sauvegarder des fichiers. Les services du cloud permettant la sauvegarde de fichiers étaient particulièrement populaires au **Danemark** (42% des personnes), au **Royaume-Uni** (38%), au **Luxembourg** et en **Suède** (35% chacun) ainsi qu'aux **Pays-Bas** (34%), tandis que cette proportion était inférieure à 10% en **Lituanie**, en **Pologne** et en **Roumanie** (8% chacun).

Utilisation des services du cloud par les particuliers, 2014

	Sauvegarde de fichiers sur des espaces de stockage en ligne				Utilisation de services payants
	% des personnes				% des utilisateurs du cloud
	Total	16-24 ans	25-54 ans	55-74 ans	
UE28*	**21**	**35**	**25**	**10**	**11**
Belgique	28	47	31	13	10
Bulgarie	11	27	13	2	11
République tchèque	16	33	20	4	12
Danemark	42	63	49	22	19
Allemagne	21	33	24	10	9
Estonie	24	46	29	6	11
Irlande	28	40	33	9	12
Grèce	11	21	14	3	8
Espagne	24	44	27	7	6
France	21	29	23	13	8
Croatie	15	27	19	2	13
Italie	17	28	20	6	7
Chypre	13	19	16	3	3
Lettonie	14	31	17	4	10
Lituanie	8	18	9	1	11
Luxembourg	35	50	38	22	14
Hongrie	12	21	15	4	14
Malte	22	50	23	6	13
Pays-Bas	34	51	37	20	10
Autriche	22	45	22	10	8
Pologne	8	20	9	1	14
Portugal	16	39	17	3	7
Roumanie	8	20	8	2	:
Slovénie	18	48	19	5	4
Slovaquie	16	30	17	4	13
Finlande	24	40	31	7	11
Suède	35	48	42	15	19
Royaume-Uni	38	49	43	22	16
Islande	34	41	42	13	20
Norvège	40	58	47	18	22
Suisse	31	50	35	13	11

: Données non disponibles
* UE28, hors Roumanie pour l'utilisation de services payants.

Les services gratuits du cloud sont très majoritairement utilisés dans tous les États membres

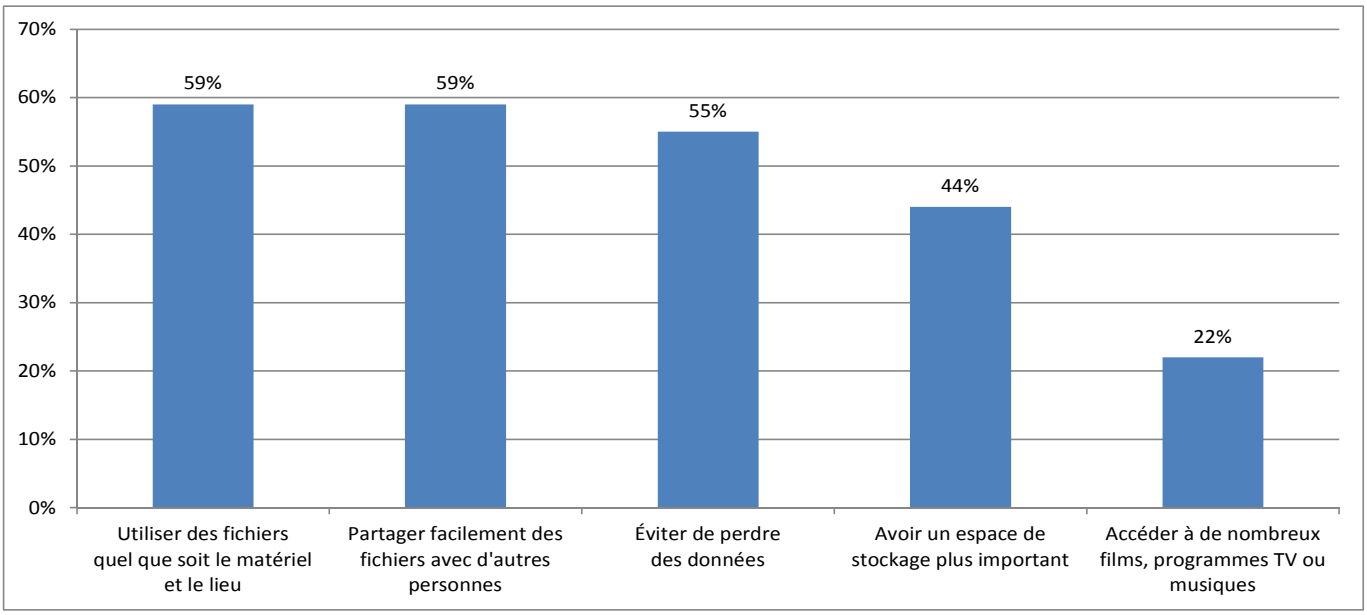
S'agissant des groupes d'âge, dans tous les États membres l'utilisation du cloud était plus répandue en 2014 parmi les jeunes, avec plus de la moitié ou la moitié des 16-24 ans sauvegardant des fichiers sur des espaces de stockage en ligne au **Danemark** (63%), aux **Pays-Bas** (51%), au **Luxembourg** et à **Malte** (50% chacun). À l'inverse, l'utilisation des services du cloud pour stocker des fichiers était moins courante, dans chacun des États membres, chez les personnes âgées de 55 à 74 ans, les proportions s'échelonnant de 1% en **Lituanie** et en **Pologne** à 22% au **Danemark**, au **Luxembourg** et au **Royaume-Uni**.

Une vaste majorité des utilisateurs du cloud dans l'**UE28** en 2014 ont opté pour des services gratuits. Seulement 11% des utilisateurs ont payé afin d'accéder à un espace de stockage. Parmi les États membres pour lesquelles les données sont disponibles, la proportion d'utilisateurs du cloud ayant payé pour ce service oscillait de moins de 5% à **Chypre** et en **Slovénie** à environ 20% au **Danemark** et en **Suède**.

L'utilisation du cloud largement motivée par la facilité de partage et d'accès aux fichiers depuis différents appareils

La possibilité d'utiliser des fichiers quel que soit l'appareil utilisé ou le lieu de connexion ainsi que le fait de pouvoir facilement partager des fichiers avec d'autres personnes (59% chacun) ont été les raisons d'utilisation du cloud les plus fréquemment invoquées par les particuliers utilisateurs dans l'**UE28** en 2014. La protection contre la perte de données (55%) a également et mentionnée par plus de la moitié des utilisateurs du cloud, tandis que l'utilisation d'un espace de stockage plus important (44%) et l'accès aux grands catalogues en ligne de musique, de programmes télévisés ou de films (22%) figuraient respectivement aux quatrième et cinquième positions des principales raisons d'utilisation des services du cloud dans l'**UE28** en 2014.

Raisons d'utilisation des services du cloud dans l'UE28, 2014
(% des personnes âgées de 16 à 74 ans ayant utilisé des espaces de stockage sur internet pour sauvegarder ou partager des fichiers)



1. **Eurostat**, article "Statistics explained" "**Internet and cloud services - Statistics on the use by individuals**". Disponible, en anglais uniquement, sur le site web d'Eurostat: http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Internet_and_cloud_services_-_statistics_on_the_use_by_individuals Toutes les données sont disponibles dans la section dédiée à cet effet: http://ec.europa.eu/eurostat/ict sous "Données".
2. L'enquête a porté sur les particuliers âgés de 16 à 74 ans. Dans la plupart des pays, l'enquête a été conduite au cours du deuxième trimestre 2014. Les particuliers ont été interrogés sur leur fréquence d'utilisation d'internet ainsi que sur les activités à usage privé effectuées sur internet au cours des trois derniers mois, que ce soit à domicile ou dans tout autre lieu.
3. Le questionnaire de l'enquête 2014 sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers comprenait une série de questions spécifiques à l'utilisation des services du cloud par les particuliers. Ces statistiques sont requises dans le cadre de l'évaluation du programme 2011-2015 Europe numérique via le tableau de bord de l'Agenda numérique: http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_fr.htm

Publié par: **service de presse d'Eurostat**

Vincent BOURGEAIS
Tél: +352-4301-33 444
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

Communiqués de presse d'Eurostat sur internet:
http://ec.europa.eu/eurostat

Pour plus d'information sur les données TIC:

Heidi SEYBERT
Tél: +352-4301-37 416
heidi.seybert@ec.europa.eu

Petronela REINECKE
Tél: +352-4301-31 424
petronela.reinecke@ec.europa.eu

Suivez Eurostat sur Twitter: **http://twitter.com/EU_Eurostat**